

POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Responsable del tratamiento de los datos

La Corporación Bananera Nacional es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web Corbana.co.cr y bananodecostarica.com de conformidad con la Ley N.º 8968 de la República de Costa Rica y su reglamento.

Para cualquier consulta relacionada con esta política o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos al correo: **comunicaciones@corbana.co.cr**

2. Datos personales que se recopilan

A través de este sitio web se pueden recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Empresa y puesto
- Dirección de correo electrónico
- Datos de acceso (usuario y contraseña cifrada)
- Información técnica y de navegación (cookies, dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas)

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos personales se recopilan con las siguientes finalidades:

- Enviar boletines informativos y noticias diarias mediante correo electrónico
- Gestionar el registro y acceso de usuarios al portal web
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio
- Obtener estadísticas de uso y tráfico del sitio web

Los datos no serán utilizados para fines distintos a los aquí indicados.

4. Consentimiento del titular

Al registrarse en el sitio web, suscribirse al boletín o aceptar el uso de cookies, la persona usuaria otorga su consentimiento expreso, informado y voluntario para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política.

El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento.

5. Uso de plataformas de terceros – Mailchimp

Para el envío de comunicaciones electrónicas y boletines informativos utilizamos la plataforma Mailchimp, la cual puede almacenar datos fuera del territorio costarricense.

Mailchimp cumple con estándares internacionales de seguridad y protección de datos. Los datos se utilizan exclusivamente para el envío de información solicitada por la persona usuaria.

6. Registro de usuarios y seguridad de credenciales

Las personas usuarias pueden registrarse en el portal mediante un nombre de usuario y contraseña.

Las contraseñas se almacenan de forma segura, y se aplican medidas técnicas razonables para evitar accesos no autorizados.

La persona usuaria es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros, incluyendo cookies de Google (por ejemplo, Google Analytics), para:

- Analizar el comportamiento de navegación
- Obtener estadísticas anónimas de uso
- Mejorar el rendimiento y la experiencia del sitio

La persona usuaria puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

8. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o mientras exista una relación activa con la persona usuaria.

9. Derechos de las personas usuarias

De conformidad con la Ley 8968, la persona titular de los datos puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso

- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo:

comunicaciones@corbana.co.cr indicando su nombre completo y el derecho que desea ejercer.

10. Medidas de seguridad

La Corporación Bananera Nacional implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida, entre ellas el uso de un certificado de seguridad, y usuarios de los administradores con verificación en dos pasos.

11. Modificaciones a la política

Esta política puede ser actualizada en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este sitio web y entrará en vigor a partir de su publicación.